



FISHER STORE FAQ

Im globalen Fisher Store für Mitarbeitende ist unser globaler Shop für Artikel, die mit dem Fisher Investments-Logo versehen wurden, sodass du unsere Firma stolz nach außen vertreten kannst.

Klicke [HIER](#) um auf den Fisher Store zuzugreifen!

Bitte überprüfe, dass oben rechts das richtige Land und die richtige Währung des Lieferortes ausgewählt sind.

Wiederkehrende Nutzer

Falls du schon einmal etwas über die Stadium-Plattform gekauft oder ein Geschenk erhalten hast, kannst du diese Log-in Daten auch zukünftig nutzen. Dein Benutzername ist deine Fisher-Mailadresse und solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du es ganz einfach über „Passwort vergessen“ wiederherstellen oder neu vergeben.

Erstanwender

Wenn dies das erste Mal ist, dass du die Stadium-Plattform nutzt, folge bitte diesen Schritten:

- Öffne die Seite des [Fisher Stores](#), klicke auf „Log-in“ und anschließend öffnet sich ein neues Browserfenster.
- Klicke zur Anmeldung auf „Sign up“ und gib deine Fisher-Mailadresse ein.
- Erstelle ein Passwort.
- Als nächstes erhältst du einen sechsstelligen Bestätigungscode per E-Mail.
- Gib diesen Code auf der Website ein und klicke dann auf „Continue“, um auf den Fisher Store zuzugreifen.

Kundenserviceinformationen

Sollte es Schwierigkeiten bei deinem Kauf geben (beschädigte Ware, Probleme beim Tracking deiner Lieferung, etc.), wende dich bitte über [dieses](#) Kontaktformular direkt an den Kundendienst von Stadium. In der rechten Ecke des Bildschirms findet sich zudem die Live-Chat-Funktion, falls du Fragen hast.

Kundenspezifische Anfragen und Großbestellungen

Solltest du Interesse daran haben, einen Großauftrag für eine Gruppe zu erteilen, wende dich mit deinen Fragen bitte an Employeeexperienceteam@fi.com.

Versand

Herstellung und Lieferung dauern in der Regel zwei Wochen, wobei es während der Feiertage zu längeren Wartezeiten kommen kann. Sobald die Ware verschickt wurde, erhältst du eine E-Mail von Stadium, die die Tracking-Informationen enthält. Die Versandkosten sind im Preis des Artikels enthalten. Die Artikel werden vor Ort bezogen, es können jedoch Zölle, Steuern und andere örtliche Gebühren anfallen, die vom Mitarbeitenden gezahlt werden müssen.

Rückgaben

Die Rückgabe individualisierter Produkte ist allgemein nicht gestattet. Sollte der Artikel beschädigt, oder die Stickerei fehlerhaft sein, wende dich bitte per [Kontaktformular](#) an Stadium, um ein Ersatzprodukt oder eine Rückerstattung zu erhalten.

BITTE WENDE DICH BEI FRAGEN, ANREGUNGEN ODER UNTERSTÜTZUNG ZU GESCHENKIDEEN DIREKT
AN [EMPLOYEEEXPERIENCETEAM@FI.COM](mailto:Employeeexperienceteam@fi.com).