

## Häufig gestellte Fragen (FAQ) zu Carrot

Einen umfassenden FAQ-Katalog findest du auf [Carrot.com](https://www.carrot.com).

### 1. Was ist Carrot?

Carrot ist ein Benefits-Programm für Fruchtbarkeit, Hormongesundheit und Familiengründung.

### 2. Was deckt Carrot ab?

Carrot bietet Mitarbeitenden und ihren berechtigten Angehörigen folgende Unterstützung und Ressourcen:

- **Verständnis der Fruchtbarkeitsgesundheit** (z. B. Fruchtbarkeitstests und Ovulationsverfolgung)
- **Konservierung** (z. B. Einfrieren von Eizellen, Spermien und Embryonen)
- **Assistierte Reproduktion** (z. B. In-vitro-Fertilisation und intrauterine Insemination)
- **Adoption, Leihmutterschaft und Spenderunterstützung**
- **Schwangerschaft und Wochenbett** (Doula-Betreuung und Milchversand)
- Unterstützung für neue Eltern und Wiedereinstieg in den Beruf
- **Perimenopause, Menopause und niedriger Testosteronspiegel**

Die Dienstleistungen von Carrot können je nach geografischer Region, Regeln und gesetzlichen Bestimmungen vor Ort unterschiedlich sein. Wenn du dich über die gesetzlichen Bestimmungen in deinem Land informieren möchtest, schreibe eine E-Mail an [support@get-carrot.com](mailto:support@get-carrot.com).

### 3. Steht Carrot weltweit zur Verfügung?

Ja, Carrot ist weltweit verfügbar. Anspruchsberechtigte Mitarbeitende, Ehegatten und eingetragene Lebenspartner können Mittel von Carrot nutzen, wenn abgedeckte Leistungen in Anspruch genommen werden. Die Dienstleistungen können je nach geografischer Region, lokalen Regeln und gesetzlichen Bestimmungen unterschiedlich sein. Wenn du dich über die gesetzlichen Bestimmungen in deinem Land informieren möchtest, schreibe eine E-Mail an [support@get-carrot.com](mailto:support@get-carrot.com).

### 4. Sind die Dienstleistungen von Carrot in anderen Sprachen erhältlich?

Ja, Carrot bietet eine vollständig übersetzte Mitgliederplattform. Außerdem bietet es eine solide, durchgängige Übersetzungshilfe, darunter vollständige nicht englische Übersetzungen in 10 Sprachen für Mitglieder in 15 Ländern, wie nachfolgend beschrieben.

- Kanadisches Französisch: Mitglieder in Kanada
- USA Spanisch: Mitglieder in den USA, Mexiko, Guatemala, Chile, Kolumbien
- Brasilianisches Portugiesisch: Mitglieder in Portugal, Brasilien
- Indien Hindi: Mitglieder in Indien
- Thailand Thai: Mitglieder in Thailand
- Türkisch: Mitglieder in der Türkei
- Spanisch: Mitglieder in Spanien
- Serbisch (lateinische Schrift): Mitglieder in Serbien
- Italienisch: Mitglieder in Italien
- Deutsch: Mitglieder in Deutschland

**5. Gibt es eine Carrot-App für mein mobiles Gerät?**

Ja, Carrot hat eine mobile App für iOS und Android. Lade die **Carrot Fertility** App im [Apple App Store](#) oder im [Google Play Store](#) herunter, um dich bei deinem Konto anzumelden oder zu registrieren.

**6. Wann können Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter ihre Carrot-Benefits nutzen?**

Die Voraussetzungen für die Nutzung werden durch die Grundsätze des Unternehmens für den Bezug von Gesundheitsbenefits definiert. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Anspruch auf die Gesundheitsbenefits des Unternehmens haben, haben ebenfalls Anspruch auf die Nutzung von Carrot.

**7. Gibt es eine Karenzzeit, bevor ich Carrot nutzen kann?**

Berechtigte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Carrot ab dem 31. Kalendertag ihrer Einstellung nutzen.

**8. Bietet Fisher finanzielle Leistungen für Kosten, die mir entstehen können, wenn ich die Dienstleistungen, den Support und die Ressourcen von Carrot nutze?**

Ja. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können insgesamt finanzielle Leistungen (Lifetime-Benefits) in Höhe von bis zu 10.000 USD\* erhalten, die sie für Carrot-Leistungen verwenden können, auf die sie Anspruch haben. Darüber hinaus haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über die Carrot-App oder Website Zugang zu Aufklärungsmaterial und medizinischer Betreuung.

**9. Erhalte ich 10.000 USD pro Jahr?**

Nein. Der finanzielle Benefit in Höhe von 10.000 USD\* ist der Höchstbetrag für die gesamte Lebensdauer.

**10. Muss ich steuerliche Auswirkungen bedenken, wenn ich meinen finanziellen Benefit von 10.000 USD\* nutze?**

**US- Mitarbeitende:** Alle Behandlungen, die im Zusammenhang mit einer medizinischen Diagnose erfolgen, werden nicht besteuert. Wenn bei dir eine Unfruchtbarkeit diagnostiziert wurde, werden alle Mittel, die für die Fertilitätsbehandlung eingesetzt werden, nicht besteuert, da dies als medizinische Behandlung eingestuft wird. Alle Aufwendungen für nicht-medizinische Reisen wie Adoption, Leihmutterschaft und anderes mehr werden besteuert.

**Internationale Mitarbeitende:** Deine finanziellen Carrot-Benefits werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in deinem Land besteuert. Schreibe Carrot direkt eine E-Mail an [support@get-carrot.com](mailto:support@get-carrot.com), um mehr über die speziellen steuerlichen Auswirkungen für dich zu erfahren.

**11. Was geschieht mit dem Restbetrag, wenn ich meine 10.000 USD in einem Jahr nicht vollständig ausschöpfe?**

Der finanzielle Benefit gilt lebenslang und geht nicht verloren, wenn er nicht in Anspruch genommen wird. Ungenutzte Beträge können in einem späteren Jahr für zulässige Erstattungen verwendet werden.

**12. Erhält mein Ehegatte/meine Ehegattin oder mein eingetragener Lebenspartner /meine eingetragene Lebenspartnerin einen eigenen finanziellen Benefit in Höhe von 10.000 USD?**

Nein. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben möglicherweise Anspruch auf einen maximalen Lifetime-Benefit in Höhe von 10.000 USD\*, den ein berechtigter Angehöriger für abgedeckte Dienstleistungen nutzen kann. Angehörige verfügen nicht über einen separaten Betrag.

**13. Gibt es Altersbeschränkungen für die Hormontherapie bei Menopause oder Testosteronmangel?**

Es gibt keine Altersbeschränkungen, wenn du mit einem zulässigen Carrot-Dienstleister zusammenarbeitest und die Therapien von diesem empfohlen werden. Unter [MyFIBenefits.com](http://MyFIBenefits.com) erfährst du mehr über die Leistungen im Zusammenhang mit Hormontherapie, die auch in deinem Krankenversicherungstarif abgedeckt sind.

**14. Kann man den finanziellen Benefit unabhängig von einer Unfruchtbarkeitsdiagnose für Adoption oder Leihmutterchaft verwenden?**

Ja. Um einen finanziellen Benefit für Adoption oder Leihmutterchaft zu nutzen, ist keine Unfruchtbarkeitsdiagnose erforderlich.

**15. Mein Ehegatte/meine Ehegattin und ich wollen ein Kind adoptieren. Gibt es ein Höchstalter, das ein Kind nicht überschreiten darf, damit Anspruch auf die Adoptionsleistung von Carrot besteht?**

Du hast Anspruch auf Erstattung der Kosten im Zusammenhang mit einer Adoption eines Kindes, das jünger als 18 Jahre oder körperlich oder geistig nicht in der Lage ist, um für sich selbst zu sorgen. Für US-Mitarbeitende entspricht dies Internal Revenue Code, Sections 137 und 23, in denen „abzugsfähige Adoptionskosten“ definiert sind als solche für Personen unter 18 Jahren oder die „körperlich oder geistig nicht in der Lage sind, sich selbst zu versorgen“.

**16. Deckt Carrot die Embryo-Adoption ab?**

Ja, die Kosten für eine Embryo-Adoption sind im Rahmen der Carrot-Lifetime-Benefits in Höhe von 10.000 USD\* abgedeckt.

**17. Was ist ein Carrot Care Specialist und wie kann er mich unterstützen?**

Ein Care Specialist ist ein fachkundiger, ausgebildeter Carrot-Mitarbeitender, der sich mit deiner speziellen Carrot-Journey gut auskennt. Es gibt beispielsweise spezielle Care Specialists für Adoption, nachgeburtliche Betreuung und Testosteronmangel, die dich mit ihrer Erfahrung auf deiner Journey begleiten können.

**18. Kostet eine Beratung bei einem Carrot Care Specialist etwas?**

Nein. Ein Termin bei einem durch den Tarif abgedeckten Care Specialist wirkt sich nicht auf deinen finanziellen Benefit aus.

**19. Kann mein Ehegatte/meine Ehegattin oder mein Lebenspartner/meine Lebenspartnerin meinen Carrot-Benefit nutzen?**

Ja. Mitarbeitende, die ihren Ehegatten oder eingetragenen Lebenspartner bei ihren medizinischen Benefits extra angegeben und die entsprechenden Unterlagen in den Firmensystemen hinterlegt haben, können ihren Carrot-Benefit teilen. Wenn du keinen Ehepartner oder eingetragenen Lebenspartner bei deinen Fisher-Benefits angegeben hast und deinen Carrot-Benefit mit ihm/ihr teilen willst, wende dich bitte an Benefits Services. Dort erfährst du, wie du sie hinzufügen kannst.

**20. Wie arbeitet Carrot mit unserer Krankenversicherung zusammen?**

Wenn du eine Carrot-Journey beginnst, erläutert dir dein zuständiger Care Specialist, wie du das Programm am besten nutzen kannst und verweist dich gegebenenfalls auf deinen Krankenversicherungstarif. Wenn dir beispielsweise dein Care Specialist während einer IVF-Behandlung zu einem Termin bei einem Therapeuten rät, kann er dich auf deinen Krankenversicherungstarif verweisen. So kannst du zunächst deinen Krankenversicherungsschutz nutzen, bevor du deinen finanziellen Benefit in Höhe von 10.000 USD\* in Anspruch nimmst. Die verfügbaren Leistungen kannst du auch im jeweiligen Krankenversicherungstarif unter [MyFIBenefits.com](https://www.MyFIBenefits.com) oder im Intranet einsehen.

**21. Ist für die Nutzung von Carrot eine vorherige Genehmigung oder eine Überweisung erforderlich?**

Nein, du kannst Carrot ohne Genehmigung oder Überweisung nutzen. Sobald du dein Konto registriert hast, triffst du dich mit einem Care Specialist, um deine spezifische Journey zu erstellen.

**22. Bietet Carrot Leistungen im Zusammenhang mit Geschlechtsumwandlung?**

Carrot bietet keine Benefits für Dienstleistungen im Zusammenhang mit Geschlechtsumwandlungen.

**23. Ich habe eine Fruchtbarkeitsbehandlung begonnen. Kann ich den finanziellen Carrot-Benefit für meine laufende Therapie nutzen?**

Ab dem 1. März können zulässige Kosten für eine bestehende oder andauernde Fruchtbarkeitstherapie über deinen Carrot-Benefit erstattet werden, sofern du einen von Carrot genehmigten Dienstleister in Anspruch nimmst. Alle Kosten, die vor dem 1. März angefallen sind, können *nicht* erstattet werden.

**24. Was geschieht, wenn ich mich mitten in einer Therapie befinde und bei Fisher kündige?**

**US- Mitarbeitende:** Bis zum letzten Arbeitstag entstandene erstattungsfähige Kosten kannst du dir erstatten lassen. Der Erstattungsantrag im Rahmen des Carrot-Plans muss innerhalb von 30 Tagen eingereicht werden. Außerdem fällt dein Carrot-Benefit unter COBRA (Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act). D. h. wenn du eine Carrot-Journey begonnen hast und anschließend Fisher verlässt, hast du die Option, deinen Carrot-Benefit über COBRA fortzusetzen. Du musst 100 Prozent deiner COBRA-Benefit-Prämien bezahlen.

**Internationale Mitarbeitende:** Bis zum letzten Arbeitstag entstandene erstattungsfähige Kosten kannst du dir erstatten lassen. Der Erstattungsantrag im Rahmen des Carrot-Plans muss innerhalb von 30 Tagen eingereicht werden.

**25. Wie kann ich Kosten zur Erstattung einreichen?**

Du reichst deine Kosten direkt auf der Carrot-Website oder der App zur Erstattung ein.

**26. Wann kann ich mit einer Erstattung meiner Spesen von Carrot rechnen?**

Die Erstattung erfolgt in der Regel 1 bis 2 Wochen nach Einreichung bei Carrot.

**27. Gibt es mit Blick auf die Dienstleister Möglichkeiten, um LGBTQ+ freundliche oder andere spezielle Dienstleister zu finden?**

Ja. Zu Beginn deiner Carrot-Journey fragt Carrot dich nach persönlichen Vorlieben, die deinen Bedürfnissen entsprechen.

**28. Welche Leistungen sind im Rahmen der nachgeburtlichen Unterstützung enthalten?**

Nähere Informationen über jede Carrot-Journey, einschließlich nachgeburtlicher Unterstützung, findest du auf der [Carrot](#)-Seite unter [MyFIBenefits.com](#).

**29. Kann man den finanziellen Benefit für eine Zuzahlung nutzen, wenn diese im Zusammenhang mit Unfruchtbarkeit oder Schwangerschaft steht?**

Das finanzielle Benefit-Programm von Carrot dient als Erstattung für erstattungsfähige Spesen. Zuzahlungen sind generell aus der eigenen Tasche zu bezahlen. Du kannst allerdings Carrot eine Explanation of Benefits, EOB (Leistungsabrechnung) oder eine Quittung zur Erstattung vorlegen. Diese Erstattung wird von deinem maximalen Lifetime-Benefit von 10.000 USD\* abgezogen.

**30. Wie hoch ist die IRS-Mindestgrenze bei einem Selbstbehalttarif, bevor man den finanziellen Benefit nutzen kann.**

Bei Mitarbeitenden mit einem Selbstbehalttarif (nur USA) muss der IRS-Mindestselbstbehalt erreicht sein, bevor Dienstleistungen im Zusammenhang mit Unfruchtbarkeit erstattet werden können. Dieser Mindestselbstbehalt ist niedriger als dein Selbstbehalt in deinem Tarif. Der Mindestselbstbehalt für eine Person beträgt 1.600 USD und für Familien 3.200 USD. Du brauchst nicht den in deinem Tarif festgelegten Selbstbehalt zu erreichen, sondern nur den IRS-Mindestselbstbehalt.

*\* Mitarbeiternde, die ihren Wohnsitz nicht in den USA haben, haben Anspruch auf den Gegenwert der 10.000 USD in ihrer Lokalwährung.*