

Belonio Gutscheine FAQ

Hilfe findet ihr auch unter folgendem Link: [Hilfe-Center \(belonio.de\)](#)

Für welche Anbieter kann ich einen Gutschein erhalten?

Die Liste der Anbieter findest du unten auf der Startseite der Belonio App. Klicke hierzu auf den aktuellen Gutschein und es öffnet sich eine Seite mit allen Auswahlmöglichkeiten.

Ist es möglich zwischen den Gutscheinpartnern zu wechseln?

Ja, du kannst jeweils vor der nächsten Guthabenausschüttung dein Guthabenziel neu auswählen. Ein bereits ausgewählter Gutscheinpartner wird automatisch beibehalten.

Warum muss ich meine Gutscheine als eingelöst markieren und weshalb aktualisiert sich das Restguthaben nicht automatisch?

Dafür wäre eine Schnittstelle zu den Abrechnungs- und Kassensystemen der Partner notwendig. Eine derartige Schnittstelle hat Belonio nicht.

Wie viele Gutscheine kann ich gleichzeitig einlösen?

Dies hängt vom jeweiligen Gutscheinanbieter ab. Eine Übersicht zur maximalen Gutscheinanzahl pro Einkauf findest du [hier](#).

Wie lange sind die Gutscheine gültig?

Alle Gutscheine sind drei Jahre gültig und können auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses noch eingelöst werden.

Erhalte ich ebenfalls die Gutscheine in Höhe von 20€, wenn ich Teilzeit arbeite?

Mitarbeiter in Teilzeit erhalten Gutscheine entsprechend der vertraglich vereinbarten Arbeitszeit gestaffelt in 5€ Schritten pro Monat.