

# Belonio Gutscheine FAQ

**Hilfe findet ihr auch unter folgendem Link:** [Hilfe-Center \(belonio.de\)](https://belonio.de/Hilfe-Center)

## **Für welche Anbieter kann ich einen Gutschein erhalten?**

Die Liste der Anbieter findest du unten auf der Startseite der Belonio App. Klicke hierzu auf den aktuellen Gutschein und es öffnet sich eine Seite mit allen Auswahlmöglichkeiten.

## **Ist es möglich zwischen den Gutscheinpartnern zu wechseln?**

Ja, du kannst jeweils vor der nächsten Guthabenausschüttung dein Guthabenziel neu auswählen. Ein bereits ausgewählter Gutscheinpartner wird automatisch beibehalten.

## **Warum muss ich meine Gutscheine als eingelöst markieren und weshalb aktualisiert sich das Restguthaben nicht automatisch?**

Dafür wäre eine Schnittstelle zu den Abrechnungs- und Kassensystemen der Partner notwendig. Eine derartige Schnittstelle hat Belonio nicht.

## **Wie viele Gutscheine kann ich gleichzeitig einlösen?**

Dies hängt vom jeweiligen Gutscheinanbieter ab. Eine Übersicht zur maximalen Gutscheinanzahl pro Einkauf findest du [hier](#).

## **Wie lange sind die Gutscheine gültig?**

Alle Gutscheine sind drei Jahre gültig und können auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses noch eingelöst werden.

## **Erhalte ich ebenfalls die Gutscheine in Höhe von 20€, wenn ich Teilzeit arbeite?**

Mitarbeiter in Teilzeit erhalten Gutscheine entsprechend der vertraglich vereinbarten Arbeitszeit gestaffelt in 5€ Schritten pro Monat.