

Belonio Lunch-App FAQ

Hilfe findet ihr auch unter folgendem Link: [Hilfe-Center \(belonio.de\)](https://belonio.de/Hilfe-Center)

Bis zu welcher Betragshöhe kann ich einen Beleg einscannen?

Der Preis der Mahlzeit auf dem Beleg darf 60,00 € nicht übersteigen. Erstattet werden pro Tag maximal 5,00 €.

Kann ich einen Beleg einscannen, der unter dem Betrag von 5,00 € liegt?

Ja, es können Belege in jeder Höhe, bis max. 60,00 € pro Mahlzeit, eingescannt werden.

Wie viele Belege kann ich auf einmal hochladen, angenommen ich vergesse es einen Beleg einzuscannen?

Alle Belege können auch innerhalb des Monats nachträglich hochgeladen werden. Beim Hochladen wird nach bestimmten Daten (Aussteller, Datum, Betrag) gefragt. Hier wird dann das Datum des Beleges eingegeben. Die Prüfung der Belege erfolgt innerhalb des Monats, in welchem die Belege hochgeladen wurden.

Kann ich in der App ein anderes Datum angeben, als das Belegdatum?

Nein, in der App müssen das Datum des Beleges und das Verzehrdatum übereinstimmen. Es können nur Belege von Arbeitstagen berücksichtigt werden.

Kann ich einen Beleg mehrmals einscannen, wenn er Einkäufe für 5 Tage Mittagessen beinhaltet oder muss ich für jedes Mittagessen einen Einzelbeleg einreichen?

Nein, das Beleg- und Verzehrdatum müssen übereinstimmen. Es müssen Einzelbelege pro Tag eingereicht werden.

Kann ich an einem Tag mehrere Belege mit gleichem Datum einscannen?

Ja, die Belege müssen dann zusammen fotografiert und hochgeladen werden. Man kann zum Beispiel beim Bäcker einkaufen und woanders einen Salat kaufen. Wichtig ist, dass die Belege in einer Datei hochgeladen werden und die Einzelbeträge zusammengerechnet werden.

Kann ein Beleg bei Essenbestellungen in einer Gruppe von mehreren Kollegen eingescannt werden?

Ja, ein Beleg kann auf mehrere Personen aufgeteilt werden. Die Höhe der jeweiligen Mahlzeit muss separat angegeben werden, auch wenn diese 5,00 € übersteigt.

Kann ich einen Beleg für ein Abendessen unter der Woche auch einscannen?

Ja, es können Belege für Mittag- und/oder Abendessen berücksichtigt werden.

Kann ich am Wochenende (Samstag und Sonntag) Belege über die App einscannen oder muss ich das Einscannen an einem Wochentag nachholen?

Die Belege können auch nachträglich am Wochenende hochgeladen werden. Wichtig ist, dass das Datum des Beleges (Verzehrdatum) in der App entsprechend dem Wochentag angepasst wird, sofern die App das Datum nicht automatisch erkennt.

Kann ich einen Beleg einscannen, wenn neben meinen Einkäufen zum Mittagessen auch Tabakwaren oder Alkohol aufgeführt sind?

Ja, die nicht abrechenbaren Waren (Tabak, Alkohol, Druckerzeugnisse, Gutscheine, Pfand, etc.) müssen vom Rechnungsbetrag abgezogen werden.

Kann ich im Urlaub oder bei Krankheit auch Belege einscannen?

Es können nur Belege von Arbeitstagen berücksichtigt werden. Urlaub- und Krankheitstage sind in den 15 Mahlzeiten, die gewährt werden, schon berücksichtigt worden.

Wann bekomme ich die Erstattung in Höhe von maximal 75,00 €?

Mit der Lohnabrechnung des Folgemonats.

Welche Daten werden Belonio mitgeteilt?

Vorname des Mitarbeiters, Nachname des Mitarbeiters, E-Mail-Adresse des Arbeitgebers, die Belege per Foto; siehe auch Datenschutzvereinbarungen und [AGB`s von Belonio](#).

Welche Regelungen gelten für Teilzeitbeschäftigte?

Auch Beschäftigte in Teilzeit und ohne geregelte Mittagspause können einen täglichen Zuschuss von 5,00 € bekommen. Analog zu den maximal 15 Tagen im Monat für Vollzeitbeschäftigte bei einer 5-Tage-Woche ist die Anzahl der bezuschussten Tage jedoch geringer. (Bei einer 4-Tage-Woche wären das maximal 12 Tage, bei einer 3-Tage-Woche wären das maximal 9 Tage im Monat.)

Muss ich die Belege aufheben?

Nein. Jedoch muss sichergestellt werden, dass die Belge in der App gut leserlich abfotografiert werden. Ansonsten kann es sein, dass ein Beleg nachträglich nochmal eingereicht werden muss.

Ein gleichzeitiger Bezug von JobLunch und Erstattungen für Verpflegungsmehraufwand (VMA) bei Dienstreisen ist nicht möglich. Jeder Bezug von VMA verringert die Anzahl der maximal vergüteten Tage für JobLunch.

Ihr habt noch eine Frage die ihr hier nicht finden konntet?

Dann schaut gerne auf der [Belonio JobLunch Seite](#) und lasst euch über deren Chat Funktion direkt weiterhelfen!